

La Dirección de CALZAMEDI a través del presente documento tiene como objetivo establecer las directrices principales de la empresa con la finalidad de:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Que nuestros clientes perciban y aprecien nuestra mejora continuada.
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestros clientes.

***Diseño y producción de calzado de ancho especial y a medida.***

La GERENCIA de CALZAMEDI consciente de su compromiso de satisfacer las necesidades de sus CLIENTES y mejorar continuamente nuestros productos, Para ello y teniendo de referencia siempre el Sistema de Gestión de la Calidad se establecen las siguientes directrices:

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía:

- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros CLIENTES de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación.
- Sólo facilitando productos y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros CLIENTES a largo plazo.
- Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros CLIENTES, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante el CLIENTE, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio con nuestros sistemas respecto a la norma UNE-EN ISO 9001
- Mejorar de modo continuado nuestros productos y la eficacia de nuestro sistema de gestión.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones
- Debemos mantener una entidad generadora de riqueza materializable en la mejora continua del nivel de vida y satisfacción de todas las partes interesadas.
- La gerencia de CALZAMEDI se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los servicios.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los Empleados de la Empresa y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

Villena , 21 de marzo de 2017

